

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 12.03.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещённых на сайте в сети Интернет по адресу: <https://evelien.ru> (далее — «Сайт»), посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее — «Пользователи»).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Администрация Сайта — ИП Белоусов Максим Михайлович, адрес: 187401, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Дзержинского, д.7, кв.24, являющийся правообладателем Сайта.

1.2. Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет либо получившее письменное согласие законного представителя, использующее Сайт и его сервисы.

1.3. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени <https://evelien.ru>.

1.4. Сервис — ИИ-нутрициолог «Эвелин», предоставляющий услуги генерации персональных планов питания с учётом параметров Пользователя (КБЖУ, список продуктов, рекомендации по питанию и иной контент) с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.5. Генерируемый контент — любая информация (планы питания, меню, списки продуктов, рекомендации и иные материалы), созданная с использованием Сервиса на основе запросов Пользователя.

1.6. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, совершаемое путём использования Сайта (просмотр страниц, регистрация, отправка запросов, использование Сервиса и т.д.).

1.7. Аккаунт — учётная запись Пользователя на Сайте, содержащая персональные данные и историю использования Сервиса.

1.8. Рекуррентный платёж (Подписка) — автоматическое периодическое списание денежных средств с банковской карты или иного платёжного инструмента Пользователя в счёт оплаты доступа к Сервису, осуществляемое без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя в каждом расчётном периоде на основании заранее данного им согласия.

1.9. Период подписки — оплаченный временной интервал (сутки, неделя, месяц или иной срок, указанный в описании тарифного плана), в течение которого Пользователю предоставляется доступ к выбранному функционалу Сервиса.

1.10. Акцепт рекуррентных условий — выраженное Пользователем согласие на автоматическое периодическое списание, совершаемое путём привязки банковской карты к Аккаунту и/или активации тарифного плана с автопродлением.

1.11. Сгенерированный план питания — результат генерации Сервисом персонального меню и/или списка продуктов на основании параметров, указанных

Пользователем, считающийся оказанной услугой с момента его формирования и передачи Пользователю.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю доступ к Сервису для генерации персональных планов питания с использованием технологий искусственного интеллекта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Администрация не гарантирует соответствие Генерируемого контента каким-либо конкретным медицинским, диетологическим или иным целям Пользователя. Сервис не является медицинской услугой и не заменяет консультацию врача или специалиста по питанию.

2.3. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом для Пользователя и Администрации Сайта.

2.4. Начиная использовать Сайт любым способом, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Администрация Сайта обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сайту и Сервису в соответствии с условиями настоящего Соглашения и выбранным тарифным планом.

3.1.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

3.1.3. Предоставлять техническую поддержку в объеме, определенном выбранным тарифным планом.

3.2. Администрация Сайта вправе:

3.2.1. В любое время изменять содержание Сайта, функциональность Сервиса, изменять или дополнять настоящее Соглашение, тарифные планы и цены без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

3.2.2. Ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ к Сайту или его отдельным сервисам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо по техническим причинам без возврата денежных средств.

3.2.3. Удалять Аккаунты Пользователей, нарушающих условия настоящего Соглашения, без предварительного уведомления и без возврата денежных средств.

3.2.4. Устанавливать лимиты на использование Сервиса (количество генераций планов питания, объем генерируемого контента и т.д.).

3.2.5. Модерировать запросы Пользователей и отказывать в генерации контента, который может нарушать законодательство РФ или права третьих лиц.

3.2.6. Использовать обезличенные данные о запросах Пользователей для улучшения качества Сервиса.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации при использовании Сайта и Сервиса.

3.3.2. Самостоятельно оценивать риски и нести полную ответственность за использование Генерируемого контента, в том числе за применение планов питания.

3.3.3. Перед практическим применением Генерируемого контента (в особенности при наличии заболеваний, аллергий, беременности или иных медицинских показаний) проконсультироваться с врачом или специалистом по питанию.

3.3.4. Не использовать Сервис для создания контента, который: нарушает права и законные интересы третьих лиц; содержит экстремистские материалы, призывы к насилию или дискриминации; направлен на осуществление мошеннических действий.

3.3.5. Обеспечивать сохранность данных своего Аккаунта (логин, пароль) и не передавать их третьим лицам.

3.3.6. Немедленно уведомлять Администрацию о любом несанкционированном доступе к Аккаунту.

3.3.7. Самостоятельно делать резервные копии Генерируемого контента. Администрация не несёт ответственности за утрату данных.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать Сервис способами, не предусмотренными его функциональностью.

3.4.2. Предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Сервиса.

3.4.3. Копировать, модифицировать, декомпилировать программное обеспечение Сайта.

3.4.4. Осуществлять массовую автоматическую генерацию контента с использованием ботов, скриптов или иных автоматизированных средств без письменного согласия Администрации.

3.4.5. Передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам.

3.4.6. Создавать несколько Аккаунтов одним лицом с целью обхода ограничений Сервиса или получения бесплатного пробного доступа повторно.

## **4. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю как бесплатные (1 день — пробный план питания без регистрации), так и платные услуги. Информация о тарифных планах, стоимости и порядке предоставления услуг размещается в соответствующих разделах Сайта.

4.2. Оплата услуг производится Пользователем в порядке, указанном на Сайте, путём безналичного перевода денежных средств. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Администрации или на счёт платёжного агента.

4.3. Цены на услуги указаны в рублях Российской Федерации и могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке. При этом цена по оплаченным до момента изменения услугам изменению не подлежит.

4.4. После оплаты услуг Пользователь получает доступ к соответствующему функционалу Сервиса согласно выбранному тарифному плану.

4.5. Администрация вправе предоставлять скидки и проводить акции. Условия акций публикуются на Сайте.

#### **4.6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ И НЕВОЗВРАТОВ**

4.6.1. Возврат денежных средств за оплаченные услуги не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и настоящим Соглашением.

4.6.2. Возврат денежных средств возможен только в случае невозможности предоставления услуг по вине Администрации. Заявка на возврат рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.6.3. УСЛУГА СЧИТАЕТСЯ ОКАЗАННОЙ В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ с момента успешной генерации плана питания Сервисом и его передачи Пользователю (отображения в интерфейсе Сайта или направления на электронную почту). Если в дату списания денежных средств план питания был успешно сгенерирован и предоставлен Пользователю, возврат денежных средств за данную операцию не производится вне зависимости от того, воспользовался ли Пользователь планом питания фактически.

4.6.4. Пользователь подтверждает, что оплата услуг означает полное согласие с их стоимостью и условиями предоставления.

4.7. Администрация вправе использовать сервисы третьих лиц для приёма платежей. Пользователь соглашается с правилами таких сервисов при совершении оплаты.

#### **4.8. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ (ПОДПИСКА)**

4.8.1. Ряд тарифных планов предусматривает автоматическое периодическое продление (Рекуррентный платёж/Подписку). Привязав банковскую карту к Аккаунту и/или активировав тарифный план с автопродлением, Пользователь выражает явное, добровольное и безотзывное (в пределах текущего Периода подписки) согласие на автоматическое списание стоимости соответствующего тарифного плана в начале каждого нового Периода подписки без каких-либо дополнительных подтверждений с его стороны. Данное согласие является электронным акцептом в соответствии со ст. 160 и 434 ГК РФ и равнозначно собственноручной подписи Пользователя.

4.8.2. Услуги за оплаченный Период подписки считаются оказанными Администрацией в полном объёме с момента начала соответствующего Периода подписки, то есть с момента предоставления Пользователю доступа к функционалу Сервиса согласно выбранному тарифному плану. Возврат денежных средств за текущий (уже начавшийся) Период подписки не производится вне зависимости от того, в каком объёме Пользователь фактически воспользовался Сервисом в данном периоде.

4.8.3. Для отмены автопродления Пользователь обязан самостоятельно отключить соответствующую опцию в настройках Аккаунта не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты следующего планового списания. Своевременная отмена автопродления прекращает будущие Рекуррентные платежи; при этом доступ к Сервису сохраняется до конца уже оплаченного Периода подписки. Отмена автопродления не влечёт возврата денежных средств за текущий или любой предшествующий Период подписки.

4.8.4. Администрация направляет Пользователю уведомление о произведённом Рекуррентном платеже на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

Неполучение уведомления по причинам, не зависящим от Администрации (в том числе вследствие попадания письма в папку «Спам», указания некорректного адреса электронной почты или ненадлежащей работы почтового сервиса Пользователя), не является основанием для возврата денежных средств или оспаривания списания.

4.9. Инициирование Пользователем процедуры принудительного возврата денежных средств через банк-эмитент (chargeback) в случае, когда услуги фактически были оказаны Администрацией надлежащим образом в соответствии с условиями выбранного тарифного плана (в том числе когда план питания был сгенерирован и предоставлен Пользователю), является нарушением настоящего Соглашения и может квалифицироваться как недобросовестные действия (злоупотребление правом) в соответствии со ст. 10 ГК РФ. В случае инициирования необоснованного chargeback Администрация вправе: (а) немедленно заблокировать Аккаунт Пользователя без возврата денежных средств за остаток периода; (б) потребовать от Пользователя возмещения суммы необоснованно возвращённого платежа, а также всех расходов, понесённых Администрацией в связи с оспариванием chargeback, включая банковские и процессинговые комиссии; (в) передать сведения о Пользователе в антифрод-системы платёжных сервисов и правоохранительные органы.

4.10. При наличии разногласий относительно факта или размера списания Пользователь обязан в первую очередь обратиться в службу поддержки Администрации по адресу [info@evelien.ru](mailto:info@evelien.ru), указав дату, сумму и тарифный план. Администрация рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней. Обращение в банк-эмитент с требованием о chargeback до исчерпания претензионного порядка, предусмотренного настоящим пунктом, является нарушением Соглашения.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ГЕНЕРИРУЕМЫЙ КОНТЕНТ**

5.1. **ВАЖНО:** Пользователь несёт полную ответственность за практическое применение Генерируемого контента (планов питания).

5.2. Администрация Сайта является исключительно технической платформой, предоставляющей инструмент для генерации планов питания с использованием технологий искусственного интеллекта. Администрация НЕ является: автором Генерируемого контента в смысле авторского права; медицинской или диетологической организацией; гарантом безопасности, законности или пригодности контента для конкретных целей Пользователя.

5.3. Администрация НЕ ГАРАНТИРУЕТ: соответствие сгенерированного плана питания медицинским показаниям Пользователя; отсутствие противопоказаний к применению рекомендованных продуктов; достоверность данных о КБЖУ продуктов; бесперебойную работу Сервиса и отсутствие технических ошибок; сохранность Генерируемого контента на серверах Сайта.

5.4. Пользователь самостоятельно и в полном объёме отвечает за соответствие применяемого плана питания состоянию его здоровья; достоверность параметров, указанных при генерации; любые последствия применения сгенерированного плана питания; соответствие Генерируемого контента законодательству РФ при его коммерческом использовании.

5.5. Технология искусственного интеллекта может создавать непредсказуемые результаты. Пользователь осознаёт и принимает риски, связанные с использованием AI-технологий, включая возможность генерации некорректной, неточной или вводящей в заблуждение информации.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Все объекты, размещённые на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, базы данных и другие объекты (далее — «Контент Сайта»), являются объектами исключительных прав Администрации Сайта и других правообладателей.

6.2. Пользователь получает неисключительное право на использование Генерируемого контента (сгенерированных планов питания) для личных некоммерческих и коммерческих целей в соответствии с настоящим Соглашением.

6.3. Администрация сохраняет за собой право использовать обезличенные данные о запросах и результатах генерации для улучшения работы Сервиса, обучения AI-моделей и в статистических целях.

6.4. Пользователь понимает, что схожий контент может быть сгенерирован для других пользователей на основе схожих запросов, и Администрация не гарантирует эксклюзивность Генерируемого контента.

6.5. Запрещается: копировать, изменять, распространять программное обеспечение Сайта; декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код Сайта; создавать производные продукты на основе Сайта или его элементов; использовать Сайт или его элементы для создания конкурирующих сервисов.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Администрация Сайта НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за: любые убытки, прямые или косвенные, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта и Сервиса; последствия применения Пользователем сгенерированных планов питания для здоровья; технические сбои, перерывы в работе Сайта, утрату данных Пользователя; действия третьих лиц, направленные на нарушение работы Сайта или несанкционированный доступ к данным Пользователя; нарушение Пользователем законодательства РФ при использовании Сервиса.

7.2. Администрация предоставляет Сервис по принципу «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Использование Сервиса осуществляется Пользователем на свой риск.

7.3. Максимальная ответственность Администрации перед Пользователем по любым требованиям ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги Сервиса за последние 30 (тридцать) календарных дней.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Порядок обработки персональных данных Пользователей регулируется Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу: <https://evelien.ru/privacy/>.

8.2. Используя Сайт, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.3. Администрация обязуется не разглашать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или Политикой конфиденциальности.

8.4. Физические параметры Пользователя (вес, рост, возраст, пол, пищевые ограничения и иные данные), предоставляемые для генерации плана питания, обрабатываются исключительно в целях оказания услуг и хранятся в зашифрованном виде на серверах Оператора.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, спор подлежит разрешению в досудебном претензионном порядке. Претензия направляется Стороной в письменной форме на электронный адрес: [info@evelien.ru](mailto:info@evelien.ru).

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

9.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сайта (акцепта оферты) и действует бессрочно.

10.2. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.3. Действующая редакция Соглашения всегда доступна на странице: <https://evelien.ru/terms>.

10.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все уведомления, связанные с исполнением настоящего Соглашения, направляются Сторонами по электронной почте на адреса, указанные при регистрации (для Пользователя) или в разделе «Контакты» (для Администрации).

11.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода Соглашения на другие языки и возникновения противоречий между текстами, приоритет имеет текст на русском языке.

11.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, полностью понимает их содержание и принимает данные условия в полном объеме.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между Пользователем и Администрацией относительно использования Сайта и Сервиса и заменяет собой все предыдущие договорённости.

12.2. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

Индивидуальный предприниматель: ИП Белоусов Максим Михайлович

Юридический адрес: 187401, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Дзержинского, д.7, кв.24

Адрес для корреспонденции: 194355, Санкт-Петербург, улица Композиторов, 20к1, а/я 13

ИНН: 470206604202

ОГРНИП: 325470400147979

Контактный email: [info@evelien.ru](mailto:info@evelien.ru)

Официальный сайт: <https://evelien.ru>

Актуальная версия Соглашения: <https://evelien.ru/terms>

Дата вступления в силу: 12.03.2026

Редакция: 1.0